

# *Rapport d'activités* **2024 2025**



Maison  
Simonne  
Monet  
Chartrand

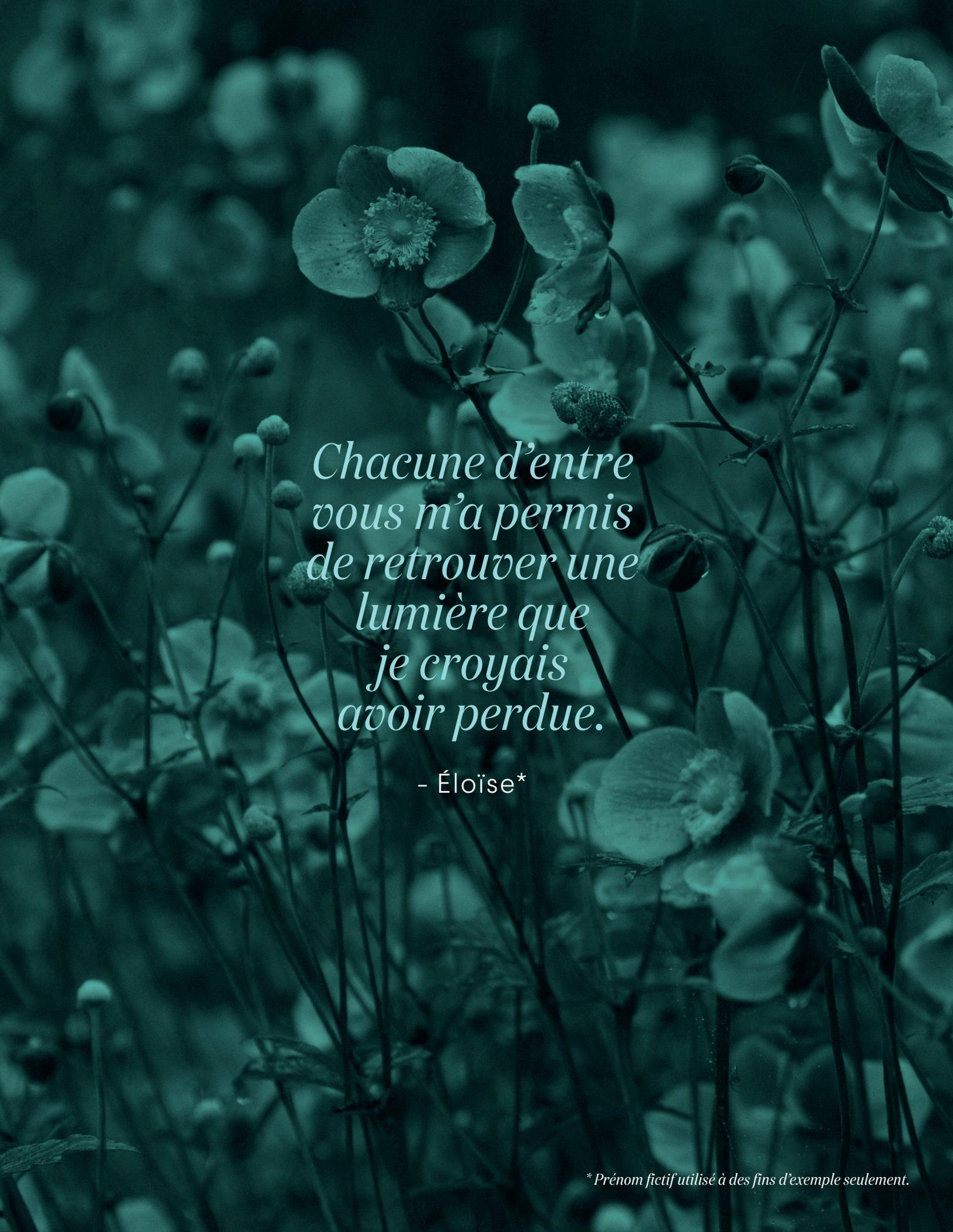


Maison  
Louise  
Latraverse



# Table des matières

<b>CHAPITRE 1 : IMPRESSIONS ET ASPIRATIONS</b>	<b>5</b>
Mot de la présidente : La suite de notre envolée	6
Mot de la directrice générale : Une année de collaboration	7
Mot de la coordonnatrice clinique : Un nouveau départ	8
Mot de la coordonnatrice à l'administration : Un sentiment de fierté	9
Mot de la cheffe d'équipe : Aller de l'avant, avec elles	10
Mot de l'équipe d'intervenantes : Chaque pas vers l'avenir compte	11
<b>CHAPITRE 2 : NOTRE ARBRE ET SES RACINES</b>	<b>13</b>
Notre mission, notre vision et nos valeurs : Fondations et horizon	14
Notre histoire : 40 ans de courage	15
Notre équipe : Une communauté fleurissante	16
Nos membres	16
Notre direction	17
Notre conseil d'administration	17
Notre équipe de soutien	18
Notre équipe d'intervention	19
<b>CHAPITRE 3 : MH1</b>	<b>21</b>
Nos activités : Plus essentielle que jamais	22
Nos services internes	23
Nos services externes	24
Nos formations	25
Notre maison : Les petits moments	26
Nos faits saillants : Les projets qui nous portent	28
Nos initiatives : Agir pour sensibiliser, sensibiliser pour agir	32
Nos alliés-es : Le cœur au centre de tout	34
Notre visibilité : Des messages qui résonnent	38
Nos présences engagées : Un réseau de bienveillance	40
<b>CHAPITRE 4 : MH2</b>	<b>43</b>
Nos activités : Notre nouvelle maison, un nouveau pilier	44
Nos services internes	46
Nos services externes	47
Nos formations : Toujours plus d'outils	48
Nos faits saillants : Nos premiers pas	49
Nos alliés-es : Main dans la main	50
<b>CHAPITRE 5 : NOS PARTENAIRES</b>	<b>53</b>
<b>CHAPITRE 6 : NOTRE PLAN D'ACTION 2025-2026</b>	<b>57</b>



*Chacune d'entre  
vous m'a permis  
de retrouver une  
lumière que  
je croyais  
avoir perdue.*

- Éloïse\*

\* Prénom fictif utilisé à des fins d'exemple seulement.

CHAPITRE 1

# *Impressions et aspirations*

## CI | MOT DE LA PRÉSIDENTE

# La suite de notre envolée

Par définition, un envol, c'est l'action de prendre son vol, et cela implique du même coup une ascension. L'an dernier, dans mon mot d'introduction, j'inscrivais l'année 2023-2024 sous le signe de l'envol, en raison des grandes réalisations accomplies. Cela signifiait, pour la Maison Simonne-Monet-Chartrand, une année réussie et remplie de promesses pour l'avenir.

C'est avec une grande fierté que le conseil d'administration salue les efforts déployés pour relever avec brio les défis de l'année. Ouvrir la Maison Louise-Latraverse, tout en continuant d'offrir du soutien, de l'accompagnement, de l'hébergement, des ateliers de sensibilisation, de l'écoute et des suivis, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, représente un accomplissement remarquable. À cela s'ajoute le travail constant pour assurer une visibilité, notamment par la participation à diverses représentations et l'implication dans plusieurs collaborations communautaires. Je suis admirative du travail accompli par toute l'équipe.

Évidemment, le travail n'est pas terminé. Les demandes d'hébergement augmentent et les besoins changent. Il y a eu 187 féminicides au Canada en 2024, dont 25 au Québec, selon l'Observatoire canadien du féminicide pour la justice et la responsabilisation. Je salue toute l'équipe de la Maison Simonne-Monet-Chartrand, pour son engagement et sa détermination à faire en sorte que chaque femme accueillie à la Maison ait une réelle chance d'échapper à la tragique réalité des statistiques.

**MENTION SPÉCIALE**

Au nom du conseil d'administration, je tiens à souligner le travail exceptionnel de notre directrice, madame France Racicot. Dans un contexte de grande complexité administrative, sa vision, son engagement quotidien et son professionnalisme méritent toute notre reconnaissance. Sa gestion rigoureuse du projet MH2, d'un budget de 8 millions de dollars, a largement contribué au rayonnement de notre organisme. Sa gestion responsable et transparente des ressources a permis d'optimiser les résultats. De plus, madame Racicot a su instaurer un climat de confiance. Grâce à un accompagnement rigoureux et à sa volonté constante d'amélioration, elle a su maintenir un équilibre essentiel entre gestion et mission sociale. Nous saluons son leadership, sa disponibilité et sa détermination à toujours viser l'excellence.

*M. Michèle N.*  
Marie Michèle Nahas

# Une année de collaboration

L'année écoulée a été marquée par une croissance remarquable, tant sur le plan organisationnel qu'humain. Nous avons eu le privilège d'accueillir de nouveaux talents au sein de notre équipe, portant notre effectif à un niveau jamais atteint auparavant. Cette augmentation du nombre d'employées reflète non seulement l'expansion de nos activités, mais aussi notre volonté de renforcer notre capacité à répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Je tiens à souligner l'engagement, le professionnalisme et la passion dont chaque membre de notre équipe a fait preuve tout au long de l'année. C'est grâce à leur implication que nous avons pu relever de nouveaux défis, innover et poursuivre notre mission avec rigueur et bienveillance.

Merci d'être là, vous faites la différence !

À l'heure du bilan, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur précieux soutien. Votre confiance a grandement contribué aux avancées et aux réussites que nous avons connues cette année. C'est grâce à cette collaboration solide et constructive que nous avons pu relever les défis et mener à bien les projets avec sérénité.

Ensemble, nous avons franchi des étapes importantes, et c'est avec confiance que nous regardons vers l'avenir.



France Racicot



## CI | MOT DE LA COORDONNATRICE CLINIQUE

# *Un nouveau départ*

L'année qui s'achève a été synonyme d'évolution. Nouvelle maison, nouveaux visages, nouveaux défis – et toute une série de belles rencontres qui ont enrichi notre quotidien. La finalisation du projet de construction de la MH2 et l'accueil de nos premières résidentes marquent un tournant qui a transformé nos routines et fait grandir notre organisation.

Entre les préparatifs, les ajustements, l'arrivée des premières bénéficiaires et la coordination avec les partenaires, anciens comme nouveaux, on a été bien occupées ! L'équipe aussi grandit. Des départs, des arrivées, des passages qui marquent et qui viennent enrichir notre expérience. Notre communauté se définit, petit à petit, au rythme de notre mission.

Notre objectif phare cette année est d'accueillir autant de femmes que la Maison nous le permet, en veillant à offrir la sécurité, le calme, l'écoute et le soutien dont elles ont besoin pour envisager l'avenir autrement. Les séjours s'allongent, les réalités sont plus complexes, et nous apprenons, entre autres, à nous adapter en conséquence.

Ce nouveau départ m'inspire à accueillir le changement, à collaborer lorsque les nouveautés bousculent nos repères, et à continuer de façonner ensemble notre magnifique évolution.



Josée Gauthier

## CI | MOT DE LA COORDONNATRICE AUX ACTIVITÉS

# *Un sentiment de fierté*

Cette année, j'ai eu l'opportunité de constater l'engagement, la passion et le dévouement de chacune d'entre nous.

Nous avons réussi à surmonter de nombreux défis tout en continuant à offrir un environnement sécuritaire et accueillant pour nos résidentes. Grâce à notre travail collectif, nous avons pu mettre en place des activités enrichissantes et des programmes qui répondent aux besoins spécifiques de chaque personne que nous accompagnons.

Je tiens à souligner la collaboration exceptionnelle entre les membres de notre équipe, ainsi que le soutien indéfectible de nos partenaires. C'est cette synergie qui nous permet de réaliser notre mission et d'améliorer continuellement nos services. Chaque geste, chaque initiative, et chaque moment passé avec nos résidentes contribue à faire de notre maison un lieu de réconfort et de rétablissement.

Je suis également ravie de voir l'implication croissante de la communauté autour de notre mission. Les témoignages de satisfaction de nos résidentes et de leurs familles nous encouragent à persévérer dans notre engagement. Ensemble, nous faisons une différence significative dans la vie de nombreuses personnes.

Je vous remercie de votre dévouement et de votre travail acharné. Continuons à avancer ensemble, à innover et à offrir le meilleur de nous-mêmes pour celles qui en ont besoin.

Maguette Ndoye



## CI | MOT DE LA CHEFFE D'ÉQUIPE

# *Aller de l'avant, avec elles*

À une époque où, un peu partout dans le monde, les droits fondamentaux des femmes sont en péril, il devient crucial d'avoir des espaces sécuritaires pour vivre et évoluer en tant que femme. En 2024, nous avons eu le bonheur d'ouvrir les portes de notre maison de 2<sup>e</sup> étape, la Maison Louise-Latraverse, qui permet à des femmes victimes de violence conjugale post-séparation et leurs enfants d'être logé-es en sécurité et d'être soutenu-es par des intervenantes qualifiées.

Durant la première partie de l'année 2024, j'ai eu la chance de participer à la mise sur pied du programme d'intervention de la Maison Louise-Latraverse ainsi qu'au recrutement de l'équipe de travail. Puis, depuis l'ouverture de la Maison, j'ai le privilège de chapeauter cette équipe afin de la guider et de les accompagner dans ses interventions auprès de la clientèle.

Tout au long de ce processus, j'ai pu continuer à transmettre ma passion de l'intervention à travers la formation des nouvelles recrues dans les deux maisons, les rencontres d'équipe, la sensibilisation de la population, la concertation avec les organismes partenaires et le développement de différentes collaborations dans la communauté. En parallèle, mes discussions avec les femmes hébergées et les moments privilégiés que j'ai passés avec leurs enfants me rappellent à chaque jour la force, la résilience et le courage dont ces femmes et enfants font preuve.



Pascale Provost

# *Chaque pas vers l'avenir compte*

Comme toujours, notre rôle au sein de la Maison exige une grande dose d'empathie et une acceptation des femmes dans toute leur intégrité – avec leurs faiblesses, mais surtout leurs forces. Notre approche permet d'avancer à leurs côtés, pas à pas, et de les aider à évoluer dans une vision fondée sur une perspective féministe réaliste.

Nous sommes témoins de leur transformation et voyons la confiance en elles se développer. Cette évolution leur redonne le pouvoir d'agir sur leur vie et celles de leurs enfants. Pour ces femmes, l'importance de vivre dans la paix, la sécurité et l'entraide prend tout son sens, puisqu'elles souhaitent, dans le futur, avoir une vie paisible et empreinte de bonheur.

Chaque arrivée est marquante, mais chaque départ apporte un lot d'émotions et d'espoir. Malgré l'ampleur des démarches à entreprendre, notre mission nous pousse à nous dépasser chaque jour pour mieux les soutenir.

Dans un milieu aussi riche, porté par une équipe unie et engagée vers un objectif commun, il est profondément inspirant de contribuer à cette cause. Cette année, nous aspirons à renouveler notre engagement, et offrir un avenir plus juste et sécuritaire à toutes ces femmes et ces enfants durement éprouvés par la violence.

Chaque pas vers l'avenir compte.



Christine Flamand pour  
l'équipe des intervenantes



*Découvrir une  
ressource aussi  
belle, entourée  
de femmes  
formidables,  
a été une  
chance inouïe.*

*- Anaïs\**

*\* Prénom fictif utilisé à des fins d'exemple seulement.*

CHAPITRE 2

# *Notre arbre et ses racines*

## C2 | NOS MISSION, VISION ET VALEURS

# Fondations et horizon

La Maison Simonne-Monet-Chartrand a pour mission d'offrir un hébergement sécuritaire et un environnement chaleureux aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, tout en les accompagnant dans leur démarche pour reprendre le pouvoir sur leur vie.

Notre milieu de vie, pensé et construit par et pour les femmes, est animé par une équipe d'intervenantes compétentes, engagées et formées en continu. Véritables personnes ressources, elles offrent un accompagnement global, adapté aux besoins de chaque femme.

Notre approche repose sur des valeurs de **bienveillance** et d'**inclusion**. Nous visons principalement à briser l'isolement, à offrir un soutien équitable tenant compte de la pluralité des parcours, et à instaurer des relations égalitaires basées sur le **respect**, la **confiance** et la **collaboration**.

L'équipe de la Maison Simonne-Monet-Chartrand poursuit sa vision en collaborant étroitement avec des partenaires spécialisés dans la lutte contre la violence conjugale. Ces partenariats permettent de bonifier continuellement nos pratiques, d'assurer un accompagnement cohérent et respectueux, et de contribuer activement aux efforts collectifs de sensibilisation et de prévention.

Ensemble, nous travaillons à créer les conditions favorables à un changement durable — à la fois individuel et collectif — pour un avenir plus juste et plus sécuritaire pour toutes les femmes.

Collaboration | Respect | Bienveillance | Inclusion | Confiance



# 40 ans de courage

1984

Fondée en novembre sous le nom d'Auberge Camiclau, la Maison Simone-Monet-Chartrand a d'abord ouvert ses portes en tant que centre de jour.

1988

En septembre, l'Auberge Camiclau acquiert et rénove une maison de douze pièces, grâce à une subvention de la Société d'habitation du Québec.

2003

L'organisation adopte le nom de Maison Simone-Monet-Chartrand (MSMC) en hommage à la figure emblématique québécoise, qui a consacré sa vie à la défense des droits des femmes et à la justice sociale.

2019

À l'occasion de son 35<sup>e</sup> anniversaire, la MSMC lance plusieurs initiatives d'envergure, notamment la construction de la Maison Louise-Latraverse, une maison de deuxième étape comprenant quinze unités, ainsi que le projet *Femmes immigrantes*, les *Soirées SMC* et l'activité de sensibilisation *Repérez les signes en milieu de travail*.

2024

La MSMC souligne 40 ans d'existence lors d'une soirée accueillant nos partenaires afin de les remercier de leur soutien pendant toutes ces années. Nous en avons profité pour annoncer l'évolution du projet de la maison de deuxième étape, nommée en l'honneur de Louise Latraverse, une icône québécoise féministe à la fois lumineuse et irrévérencieuse.

## C2 | NOTRE ÉQUIPE

# Une communauté fleurissante

La Maison Simone-Monet-Chartrand et sa toute nouvelle alliée, la Maison Louise-Latraverse, fonctionnent sous un modèle de gestion partagée. Le conseil d'administration, l'équipe de direction ainsi que plusieurs autres intervenants assurent la coordination des deux maisons, garantissant ainsi une gouvernance cohérente et une continuité dans les actions menées au sein des deux milieux d'hébergement.

## Nos membres

La Corporation Maison Simone-Monet-Chartrand regroupe actuellement 23 membres actifs. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, tenue le 20 juin 2024, 12 d'entre eux étaient présents. Treize non-membres étaient également présents.

### Être membre de la Maison, c'est :

- Faire partie d'un réseau de personnes préoccupé-es par la cause des femmes violentées et de leurs enfants
- Donner son appui à la cause des femmes en général
- Soutenir la maison d'hébergement dans la poursuite de ses objectifs
- Participer à l'assemblée générale annuelle
- Avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration





## Notre direction

Au total, notre équipe compte 25 employées, dont quatre à la direction de l'organisme. France Racicot, notre directrice générale, a continué de former son équipe de rêve en réunissant des talents complémentaires et solidaires. Josée Gauthier, coordonnatrice clinique, guide l'équipe avec une vision claire et une approche assurée. Maguette Ndoye, coordonnatrice à l'administration et aux activités, incarne une force calme qui assure une rigueur dans chacune de ses interventions. Pascale Provost, cheffe d'équipe, est une leader humaine qui dirige ses intervenantes avec bienveillance.

## Notre conseil d'administration

Lors de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises pour un engagement bénévole de plus de 50 heures. En plus de consacrer un temps précieux aux différents projets de l'organisme, les membres bénévoles ont travaillé de concert avec l'équipe pour faire rayonner la mission et la vision de la Maison Simone-Monet-Chartrand et de la Maison Louise-Lataverse.

**1. Marie Michèle Nahas** (Présidente/secteur privé) **2. Marie-Josée Grenier** (Vice-présidente/secteur privé) **3. Caroline Tremblay** (Secrétaire/secteur privé) **4. Martin Deslauriers** (Trésorier/secteur public) **5. François Pellerin** (Administrateur/secteur privé)



3



4



5



Geneviève Bouchard



Catherine Papineau

## Notre équipe de soutien

Cette année, deux nouveaux postes ont été créés au sein de notre équipe. Ces ajouts marquent une étape importante dans l'évolution de notre mission et de notre engagement auprès des femmes.

**Geneviève Bouchard, responsable des communications et de la philanthropie**, veille à la mise en valeur de la mission de l'organisme auprès du public, des donateurs-trices et des partenaires, en assurant la cohérence et la pertinence des communications internes et externes.

Elle travaille également à mobiliser la communauté, à cultiver les liens et à concevoir des initiatives porteuses, en collaboration avec l'équipe. Animée par le désir de faire rayonner les voix des femmes, elle contribue à ancrer les communications dans une perspective humaine, inclusive et positive.

**Catherine Papineau, intervenante à la sensibilisation, à la formation et aux suivis externes**, joue un rôle clé dans la concertation avec les partenaires externes, afin de planifier les actions de sensibilisation futures de l'organisme. Elle assure également le suivi externe auprès des ex-résidentes ainsi que des femmes de la communauté qui sollicitent un soutien ponctuel.

Elle est activement impliquée dans la formation du personnel et anime des ateliers thématiques sur la violence auprès des résidentes, abordant des sujets concrets comme la capacité affirmative, la reconnaissance des comportements manipulateurs ou encore l'expression saine de la colère.

**Jean-Marie Landry, notre homme de confiance**, connaît bien la ressource et sa mission, puisqu'il y a effectué divers travaux, de façon ponctuelle, pendant plus de dix ans.

Aujourd'hui employé à temps plein, il veille avec soin au bon fonctionnement du nouvel immeuble de 15 unités de logement, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Discret et sensible aux besoins des autres, il contribue au bien-être et au confort des résidentes.

## Notre équipe d'intervention

Nous avons la chance de compter sur une équipe d'intervenantes aux parcours variés et complémentaires. Cette diversité constitue une richesse précieuse qui nous permet d'accompagner les femmes avec sensibilité, ouverture et justesse.

2



Auxiliaires de nuit

12



Intervenantes psychosociales

1



Intervenante socio-judiciaire

1



Intervenante mère-enfant

1



intervenante sensibilisation, formation et services externes

2



Intervenantes psychosociales



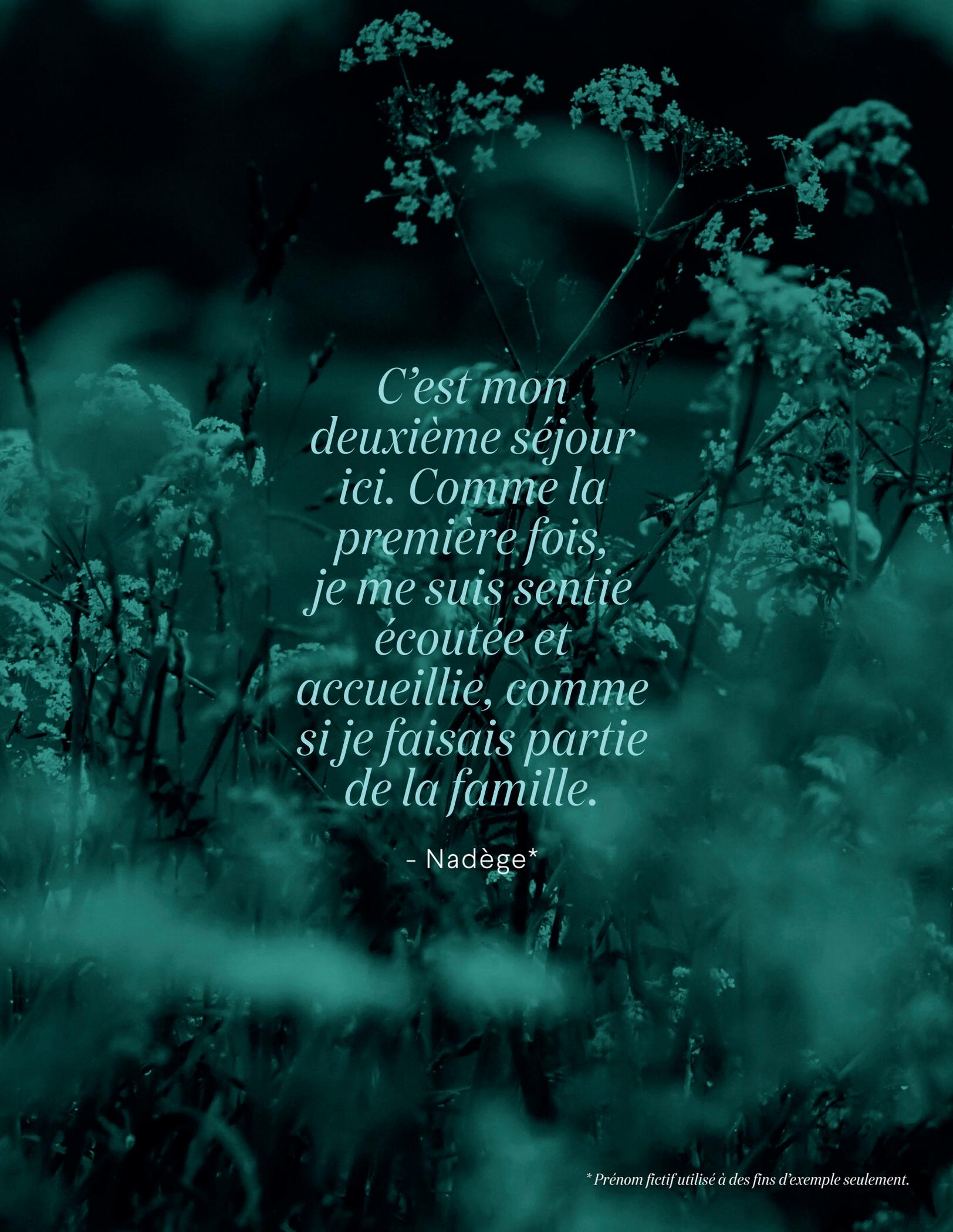
### LÉGENDE



MH1



MH2



*C'est mon  
deuxième séjour  
ici. Comme la  
première fois,  
je me suis sentie  
écoutée et  
accueillie, comme  
si je faisais partie  
de la famille.*

*- Nadège\**

*\* Prénom fictif utilisé à des fins d'exemple seulement.*

CHAPITRE 3

*Maison Simonne-  
Monet-Chartrand  
(MHI)*

# Plus essentielle que jamais

423

demandes d'hébergement

92,6%

de taux d'occupation

150

femmes hébergées

79

enfants hébergés



55%

citoyennes canadiennes

45%

femmes issues de l'immigration

4607

interventions en hébergement

25

jours d'hébergement (en moyenne)

260+

rencontres matinales avec les résidentes

### Hébergement

La Maison offre un hébergement sûr et confidentiel, destiné aux femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'à leurs enfants, leur garantissant un environnement sécuritaire où elles peuvent se recentrer en toute tranquillité.

### Soutien et accompagnement

Nous offrons des informations sur les droits et les recours des femmes confrontées à la violence, tout en assurant un soutien constant à chaque étape de leur parcours. Que ce soit pour des démarches judiciaires ou psychosociales, notre équipe est présente pour les accompagner et les guider avec bienveillance et expertise.

### Ateliers de groupe

Nos ateliers hebdomadaires couvrent des sujets importants tels que les causes et les impacts de la violence conjugale, l'estime et la confiance en soi, les relations saines, ainsi que des compétences pratiques pour assurer l'indépendance des participantes, telles que la gestion d'un budget, entre autres. Pour alléger l'esprit des résidentes, certains ateliers intègrent des approches comme la danse, les rituels de mémoire et les exercices de reprise de pouvoir.

### Suivis individuels

Les rencontres individuelles hebdomadaires renforcent la relation de confiance entre les participantes et les intervenantes. Elles offrent un espace sécurisant où elles abordent divers thèmes, tels que le cycle de la violence et ses différentes manifestations, la victimisation et ses répercussions, ainsi que l'affirmation de soi, la gestion des émotions et la reconquête de leur pouvoir personnel.

2911

appels d'écoute et de  
demandes d'informations



### Ligne d'écoute

Notre ligne d'écoute téléphonique est accessible à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il suffit de composer le (450) 658-9780 #0.

## MHI | NOS SERVICES EXTERNES

### Suivis post-hébergement

Même après leur départ de la Maison, les femmes que nous avons accompagnées ne sont jamais laissées à elles-mêmes. Nous assurons systématiquement un appel de suivi post-hébergement, et selon les situations, nous offrons un suivi complémentaire. Ces rencontres leur offrent un espace sécurisant pour consolider leur cheminement, faire face aux défis du quotidien et recevoir un soutien adapté à leurs besoins.

# 119

femmes rencontrées  
individuellement



### Groupes de soutien

Nous proposons des rencontres de groupe aux femmes qui vivent ou qui ont vécu de la violence conjugale, afin qu'elles puissent échanger sur leur vécu et sur divers thèmes en lien avec l'écoute empathique, la violence, la connaissance de soi et la reprise de pouvoir. Ces rencontres contribuent à briser l'isolement et favorisent le partage, l'échange, l'entraide et le réseautage.

### Activités de sensibilisation

Nos différentes activités de prévention s'adressent à un public large : la population en général, les milieux scolaires, les organismes communautaires ainsi que les entreprises. À travers ces initiatives, nous visons à déconstruire les stéréotypes liés à la violence conjugale et à promouvoir des relations égalitaires et respectueuses.

### Suivis externes individuels

Pour les femmes qui souhaitent bénéficier d'un suivi au niveau de la violence conjugale, mais sans résider à la Maison, nous proposons un service de suivi externe individuel, comprenant six à huit rencontres. Ce service s'adresse à celles qui ressentent le besoin d'un espace d'écoute, d'un soutien ponctuel ou continu et d'un accompagnement au niveau de la violence conjugale ou post-séparation vécue.

# 24/7

Tous nos services sont gratuits,  
confidentiels, et accessibles  
24/24 h, 7 jours sur 7.

## Formations, conférences et ateliers

Portées par leur engagement profond envers le mieux-être des femmes et des enfants, les membres de l'équipe de la Maison Simonne-Monet-Chartrand ont participé à **36 formations**, conférences et ateliers. Chaque occasion d'enrichir leurs connaissances est pour elles une façon concrète d'offrir un accompagnement encore plus humain, informé et sensible.

- ADS+ : Analyse différenciée selon les sexes dans une perspective intersectionnelle ;
- Bâtir des ponts ;
- Communication consciente et non-violente ;
- Communication interculturelle en intervention et dans vos organisations ;
- Conférence de Nathalie Provost, survivante du féminicide de l'École Polytechnique de Montréal ;
- Confidentialité en contexte sensible ;
- Consolider les connaissances des répondant-es ;
- Démystifier les différents parcours migratoires ;
- Droits des enfants et des parents suivis par la DPJ ;
- Féminisme intersectionnel et les populations vulnérables ;
- Formation de l'approche personnalisée ;
- Forum de l'intervention — Alliance MH2 ;
- Harcèlement psychologique en milieu de travail ;
- Incivilité au travail : passerelle vers d'autres violences ;
- Intervenir efficacement en contexte interculturel ;
- IPV-BI : Intimate Partner Violence-Caused Brain Injury ;
- Introduction à la VPI : La violence faite aux femmes ;
- Introduction au féminisme : L'intervention féministe — Pourquoi et comment ? ;
- Journée d'échanges pour favoriser un accès équitable aux soins de santé ;
- *Mères aliénantes et bons pères ?* avec Simon Lapierre ;
- Carrefour sécurité en violence conjugale ;
- Notion interculturelle en contexte de violence ;
- Outils en violence conjugales post-séparation ;
- Parcours des personnes victimes dans le système judiciaire ;
- Parcours migratoire des demandeurs d'asile et des réfugiés ;
- Pratiques en matière de réduction des méfaits dans des MH au Canada ;
- Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus ;
- Prévention des homicides intrafamiliaux ;
- Processus judiciaire criminel particularisé aux infractions commises en contexte de violence conjugale ;
- Programme de supplément au loyer ;
- Quand l'antiféminisme s'immisce dans nos instances ;
- Transformations et dynamiques internes dans les organisations féministes ;
- Santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile ;
- Secourisme en milieu de travail ;
- Signalement au Directeur de la protection de la jeunesse ;
- Votre utérus ne vous appartient pas.

MHI | NOTRE MAISON

# Les petits moments



## Halloween : pour les petits et les grands !

L'ambiance était festive à la Maison pour Halloween ! L'équipe et les enfants ont enfilé leurs plus beaux déguisements. Une belle façon d'offrir aux tout-petits un moment de légèreté et de plaisir, le tout dans un environnement sécuritaire et empreint de positivité.

## Noël sous le signe du partage

À l'occasion des fêtes de fin d'année, nous avons eu la chance de vivre un Noël particulièrement chaleureux et réconfortant, grâce à deux dons généreux. La Fondation Femina, dans le cadre de la campagne Noël pour ELLES, ainsi que l'Opération boîte à chaussures, nous ont permis de distribuer des boîtes cadeaux aux résidentes et à leurs enfants. Ces belles initiatives ont apporté un sentiment de solidarité et ont permis à chacune de se sentir un peu plus entourée en cette période particulièrement sensible de l'année.

## Célébrer son amour-propre

Les femmes de la Maison ont partagé une fondue au chocolat à l'occasion d'une Saint-Valentin un peu différente. La fête a été repensée comme une occasion de se recentrer, de se faire plaisir et de se rappeler l'importance de prendre soin de soi. Dans une ambiance douce et bienveillante, elles ont savouré l'instant présent tout en se reconnectant à leurs valeurs.

## Zoothérapie : un moment de douceur

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, une séance de zoothérapie a été offerte aux femmes de la Maison. Ces instants de calme et de douceur ont permis aux résidentes et aux intervenantes de partager un moment de bien-être et de tisser des liens dans un environnement apaisant. Ces activités, bien plus qu'un simple divertissement, participent concrètement au processus de reconstruction et de réappropriation de soi.

## La cabane s'invite dans notre cabane

Le 3 mars dernier, les résidentes ont eu droit à une livraison spéciale : des repas traditionnels de cabane à sucre préparés par l'Érablière Meunier. Une attention gourmande et réconfortante, qui a apporté chaleur et répit à celles qui en ont bien besoin.



*Halloween : pour les petits et les grands !*



*Noël sous le signe du partage*



*Célébrer son amour-propre*



*Noël sous le signe du partage*



*La cabane s'invite dans notre cabane*



*Zoothérapie : un moment de douceur*

## MHI | NOS FAITS SAILLANTS

# Les projets qui nous portent



## Célébrer 40 ans d'amour et de réconfort

La Maison Simonne-Monet-Chartrand a tenu l'événement *D'amour et de réconfort*, afin de souligner le 40<sup>e</sup> anniversaire de sa fondation, réunissant partenaires et membres du personnel autour d'une soirée empreinte de chaleur humaine.

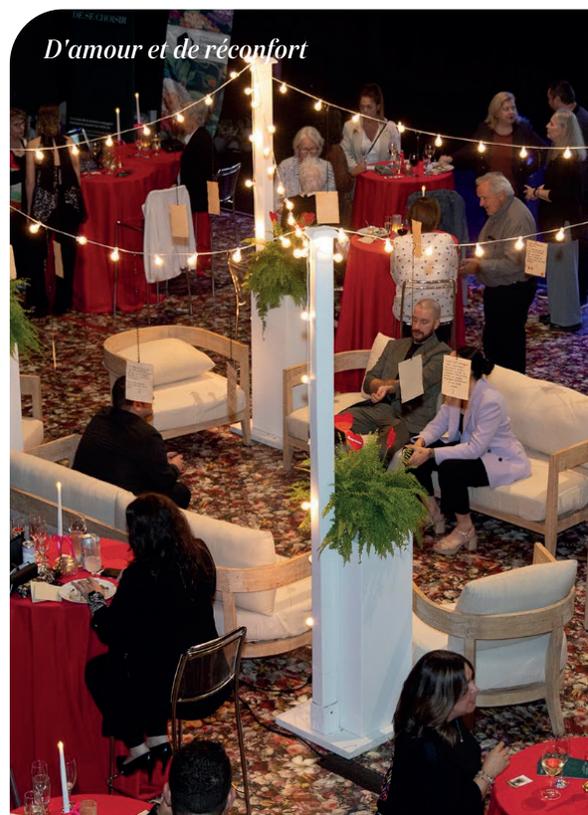
L'événement, imaginé par le Département des moments – une entreprise fondée par Jean-Pier Gravel – a été organisé en collaboration avec Cynthia Brunelle, créatrice de moments. L'animation de la soirée a été brillamment assurée par Jean-Pier lui-même : ses interventions sensibles et inspirantes ont permis de créer une ambiance à la fois intime et rassembleuse. L'ambassadrice de la soirée, Maïka Desnoyers, nous a offert un témoignage empreint d'émotion.

La soirée, ponctuée de moments de réflexion sur le chemin parcouru depuis les débuts de la Maison, a marqué un jalon important dans l'histoire de l'organisme, soulignant non seulement 40 années d'action sociale, mais aussi l'achèvement d'un projet phare : la construction de la Maison Louise-Latraverse.

## La Maison Louise-Latraverse prend vie

Après plusieurs années de travail, de coordination et de mobilisation, les portes de nouvelle maison s'ouvrent enfin sur un espace à la fois chaleureux et sécuritaire, conçu pour répondre aux besoins réels des femmes et des enfants que nous accompagnons. Ce nouveau milieu de vie représente bien plus qu'un toit : c'est un symbole d'espoir, de dignité retrouvée et d'avenir possible.

Ce rapport d'activités comprend une section dédiée entièrement à l'initiative. Elle détaille, entre autres, comment notre maison d'hébergement de deuxième étape vient enrichir notre offre de services et mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires.





*D'amour et de réconfort*

## Sécurité des informations sensibles : une confidentialité à la hauteur

Une nouvelle législation québécoise qui a pour but de renforcer la protection des données personnelles des citoyen·nes, La Loi 25, vise à garantir que les organismes et les entreprises mettent en œuvre des politiques et des procédures de cybersécurité adéquates pour protéger les données personnelles de leurs client·es et employé·es.

La protection des renseignements est devenue un enjeu majeur pour les organismes en raison de l'augmentation des cyberattaques et des violations de données, ainsi que des attentes croissantes en matière de confidentialité et de sécurité des informations.

Cette année, la Maison Simonne-Monet-Chartrand a déployé tous les efforts nécessaires afin d'assurer une sécurité optimale pour ses utilisatrices et son personnel. France Racicot, nommée à la veille de la mise en conformité, supervise les pratiques de protection des données au sein de l'organisation.

- **Implantation de solutions de sécurité infonuagiques** : protection contre les menaces avancées, le filtrage de pourriels et de logiciels malveillants, le chiffrement des courriels, l'archivage conforme et la continuité des activités ;
- **Formation de sensibilisation à la sécurité** : activités de formation en ligne, visant à renforcer la vigilance des employé·es face aux cybermenaces ;
- **Outils conformes** : assurance de conformité aux réglementations en matière de protection des données et de sécurité, facilitant la gestion des politiques et des audits.



## L'an deux pour le projet VCI\* en 360°

Pour une deuxième année consécutive, le protocole Tolérance Zéro a démontré toute sa pertinence. Grâce à notre participation au projet VCI en 360°, en collaboration avec deux autres maisons d'hébergement de la région et la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent, nous avons pu offrir un soutien rapide et coordonné aux femmes vivant des situations de violence conjugale ou intrafamiliale.

260

Secteur 1  
*Carrefour pour elle*



242

Secteur 2  
*La clé dans la porte*



248

Secteur 3  
*Maison Simone-Monet-Chartrand*



27

Hors territoire

L'intégration d'une intervenante de proximité directement au poste de police a permis de mieux orienter les femmes vers les ressources spécialisées, tout en assurant leur sécurité et celle de leurs enfants. Ce partenariat renforce notre capacité collective à agir avec efficacité, sensibilité et cohérence, dans un contexte où chaque geste peut faire une différence vitale.

Le protocole prévoit l'échange des informations nécessaires à la réalisation du mandat policier, un engagement de confidentialité à l'égard des renseignements divulgués, et la formation d'un comité composé de toutes les parties.



VCI en 360°

## Portrait des dossiers VCI en 360°

**777**

dossiers au total ont été transmis à l'intervenante de proximité

**14**

femmes étaient déjà en contact avec une maison d'hébergement.

**573**

femmes ont accepté l'intervention téléphonique proposée

**25**

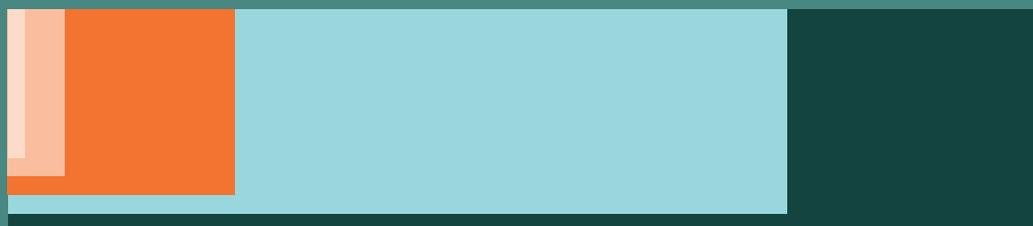
femmes ont refusé l'intervention téléphonique proposée

**144**

femmes n'ont pu être jointes (après trois tentatives d'appel)

**21**

femmes n'ont pu être jointes (numéro invalide ou manquant)



L'objectif du protocole est de contribuer à la prévention, à la référence et à l'accès aux services ; de s'assurer en tout temps de la sécurité des femmes et des enfants, de travailler à l'amélioration de la prévention en matière de violence conjugale et de préciser les rôles et les modalités de collaboration entre les organismes qui œuvrent auprès des victimes de violence conjugale.

Le projet VCI en 360° répond à l'augmentation alarmante des cas de féminicides et de violence intrafamiliale au Québec ces dernières années. Face à une situation qui devient chaque année plus préoccupante, ce projet, mené par la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent, représente une réponse efficace au manque de connaissances des femmes concernant les services de premier plan.

\* VCI : Violence conjugale et intrafamiliale.

MHI | NOS INITIATIVES

# Agir pour sensibiliser, sensibiliser pour agir



Événement festif pour la communauté des HLM



Des Sentinelles au Conseil fédéral de la CSN



# 270

personnes touchées par nos ateliers de sensibilisation



## Un événement festif pour la communauté des HLM

Dans le cadre de notre engagement à renforcer les liens communautaires et à faire connaître les ressources locales, nous avons participé à un événement convivial au sein des HLM de la ville. Cet événement, comprenant une distribution de hot-dogs, des jeux pour enfants et des prix, a permis à la population de découvrir les services offerts sur le territoire. Environ 70 personnes ont participé à cette journée d'échanges et neuf organismes communautaires étaient présents pour offrir information et soutien.

## Un moment de partage à la Résidence Rivière Richelieu

Nous avons eu l'opportunité d'animer un atelier de sensibilisation à la Résidence Rivière Richelieu, auprès des femmes résidentes. À travers des échanges ouverts et bienveillants, nous avons abordé les différentes formes de violence conjugale, les signes à repérer ainsi que les ressources disponibles. Cet espace d'information et de dialogue a permis de renforcer la conscience collective et d'outiller les participantes pour mieux reconnaître et nommer les situations de violence.

## Des kiosques pour briser le silence

Dans le cadre de sa mission de sensibilisation, notre équipe a tenu un kiosque au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu ainsi que dans la ville de Carignan, afin d'informer sur les réalités de la violence conjugale et les ressources disponibles. Ce moment d'échange a permis de briser les tabous, de répondre aux questions et de susciter des réflexions sur les relations saines.

## Main dans la main avec la Sûreté du Québec

En collaboration avec la Sûreté du Québec, nous avons tenu une activité de sensibilisation à Marieville, afin d'informer la population sur la violence conjugale et les services offerts aux victimes. Cette initiative conjointe a permis de renforcer les liens entre les intervenantes et les forces policières, tout en sensibilisant les citoyen·nes à l'importance de repérer les signes de violence et d'agir avec bienveillance et solidarité.

## 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

Chaque année, du 25 novembre au 6 décembre, notre organisation se joint au mouvement québécois des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes. Cette campagne de sensibilisation s'inscrit entre deux dates marquantes : le 25 novembre, Journée internationale contre les violences envers les femmes, et le 6 décembre, journée de commémoration de la tuerie de la Polytechnique de Montréal. Notre équipe a assisté à plusieurs webinaires, conférences et ateliers donnés par la Fédération des femmes du Québec (FFQ) qui coordonne le mouvement.

## Des Sentinelles au Conseil fédéral de la CSN

Les délégué·es du conseil fédéral de la CSN ont assisté à la présentation *Sentinelle : Repérez les signes*, animée par France Racicot et Josée Gauthier. Cette initiative vise à outiller les employé·es afin qu'ils et elles soient en mesure de reconnaître les signes de violence conjugale chez leurs collègues et d'intervenir de manière appropriée.



MHI | NOS ALLIÉ·ES

# Le cœur au centre de tout

La MSMC a la chance de bénéficier du soutien précieux de sa communauté. De nombreuses personnes et entreprises ont organisé des collectes de fonds au cours de l'année 2024-2025, et l'ensemble de l'équipe de la Maison leur exprime sa profonde gratitude.

## Le don généreux d'Alea

C'est un peu plus de 425 \$ en produits menstruels qui ont été offerts par Roxanne, de l'entreprise Alea, à la Maison Simonne-Monet-Chartrand. Alea souhaitait soutenir les femmes en hébergement ainsi que notre équipe féminine. Ce geste contribue à répondre aux besoins essentiels des femmes que nous accompagnons.

## L'appui inestimable de Noble

La compagnie de vêtements Noble, par l'entremise de sa fondatrice Noémie Certe, s'est engagée à offrir 10 000 \$ en vêtements neufs aux femmes hébergées à la Maison Simonne-Monet-Chartrand et à la Maison Louise-Lataverse. En plus de ce don concret, Noémie a collaboré à la réalisation d'une vidéo informative mettant en lumière la réalité vécue par nos résidentes. Une initiative qui contribue à la fois à leur bien-être immédiat et à une meilleure compréhension sociale de la violence conjugale.





Gabrielle Desmarais  
et Sofia Karakatsanis

## Le magnifique bijou de Gabrielle Desmarais

Une initiative conjointe entre l'Atelier Gabrielle Desmarais, une joaillière de Chambly, et Sofia Karakatsanis de Votre Beauté par Sofia, un institut de beauté de la région, a permis de récolter 1 500 \$ pour la Maison Simonne-Monet-Chartrand. La vente du bijou représentant le symbole féminin a été un franc succès !





Les Mamies du Cœur



Chez l'Artisan

## Des récoltes qui font du bien

L'an dernier, grâce à notre partenariat avec Les Jardins de la Terre, des paniers biologiques remplis de légumes frais ont coloré nos assiettes chaque semaine. C'était l'occasion de créer des moments de partage autour de la table et d'établir un lien avec la terre, à travers des produits sains, cultivés localement.

## Le soutien de nos Mamies du Cœur

Tout au long de l'année, les Mamies du Cœur soutiennent notre Maison avec leurs précieuses créations artisanales. Elles confectionnent avec soin des pochettes remplies d'articles essentiels et des tricots utiles. Ces dons, à la fois pratiques et empreints de chaleur humaine, demeurent un apport important pour les femmes que nous accueillons.

## Tricoter du réconfort, une maille à la fois

Un deuxième groupe de mamies attentionnées, dont la grand-mère de l'une de nos intervenantes s'est joint à cet élan de générosité. Ensemble, elles ont tricoté de magnifiques lavettes, offertes avec tendresse aux femmes que nous accompagnons.

## La participation de Chez l'Artisan à notre 40<sup>e</sup>

L'automne dernier, nous avons eu la chance de compter sur la participation de Chez l'Artisan, qui a assuré le service traiteur de l'événement *D'amour et de réconfort*. Un partenariat gourmand qui a ravi nos invité-es !

## La magie de Noël grâce à la Fondation Femina

L'hiver dernier, dans le cadre de la campagne Noël pour ELLES, la Fondation Femina a offert des cadeaux de Noël à nos résidentes. Ce geste, d'une grande générosité, a apporté un réconfort bienvenu aux femmes et aux enfants hébergés, à un moment de l'année souvent empreint de vulnérabilité.





## Un Noël rempli de chaleur : l'Opération boîte à chaussures

Grâce à l'Opération boîte à chaussures, nous avons eu la chance de distribuer, pendant la période des Fêtes, des boîtes remplies de produits de première nécessité aux résidentes de la Maison. Ces dons ont permis d'apporter un peu de douceur aux femmes qui, souvent, vivent en situation de précarité.

## Le don de vêtements de Les Trésors de Kilini

Les Trésors de Kilini nous ont offert plusieurs boîtes de vêtements neufs, permettant aux femmes hébergées, souvent contraintes de repartir à zéro, de retrouver un sentiment de dignité. Ce type de contribution est précieux dans le processus de reconstruction et d'autonomie.

## Un geste de cœur pour les enfants de la Maison

Grâce à la grande générosité de La Guignolée de la Municipalité de Saint-Mathias-sur-Richelieu, notre Maison a reçu un ensemble de produits de première nécessité pour les tout-petits. Ce soutien concret nous a permis d'adoucir le quotidien de plusieurs familles et de répondre à leurs besoins spécifiques.

## Des dons qui inspirent l'imagination

Des lots de magazines ont été gracieusement offerts par la Bibliothèque de la Ville de Chambly et le Centre d'action bénévole, afin de soutenir une activité d'art-thérapie destinée aux femmes de la Maison.

Découpés, collés et transformés, ces magazines deviennent matière première pour des créations artistiques qui permettent aux femmes de s'exprimer et de se projeter dans l'avenir.

## Chaque geste compte

Au-delà de ces partenariats plus formels, nous voulons aussi souligner toutes les initiatives individuelles. Ces élans du cœur, si simples soient-ils, font une réelle différence dans la vie des femmes que nous accompagnons.

## MHI | NOTRE VISIBILITÉ

# Des messages qui résonnent

En 2024-2025, la Maison Simone-Monet-Chartrand a bénéficié d'une présence médiatique positive, tant sur les réseaux sociaux que dans les médias traditionnels. Avec l'arrivée de notre Responsable des communications et du développement philanthropique au sein de l'équipe, nous amorçons un travail structuré axé sur le rayonnement de la Maison. Ce travail de visibilité est essentiel pour sensibiliser la population aux réalités des femmes victimes de violence, renforcer les liens avec la communauté et mobiliser davantage de soutien.

## La Maison à l'honneur dans *Fierté d'ici*

Dans le cadre d'une entrevue accordée au média *Fierté d'ici*, notre directrice générale, France Racicot, a présenté la mission de la Maison Simone-Monet-Chartrand et de la Maison Louise-Latraverse. Avec authenticité, elle y a exposé les réalités vécues par les femmes hébergées ainsi que l'importance du travail accompli par notre équipe.

## La visibilité de l'initiative *Choisir local, c'est gagnant*

Tout au long de l'année, notre organisme a eu la chance d'être mis en valeur à plusieurs reprises sur les médias sociaux de *Choisir local, c'est gagnant*, une plateforme qui valorise les initiatives régionales. Grâce à leurs publications et à leur audience de plus de 10 000 abonné-es, notre mission a pu rayonner bien au-delà de notre cercle habituel.

### Portrait de nos médias sociaux





Fierté d'ici



## Une vidéo informative avec Noémie Lacerte

Nous avons eu la chance de travailler en collaboration avec Noémie, qui a mobilisé un investissement considérable de temps et d'efforts pour réaliser une vidéo informative mettant en lumière la réalité vécue par nos résidentes. La vidéo, mettant en vedette Pascale, notre cheffe d'équipe, a récolté près de 50 000 vues en moins d'une semaine.

**Abonnés : 164k | Femmes : 78,68 % | Tranche d'âge : 18-35**

## Briser le silence

Dans la foulée de la sortie du documentaire Mâle Alpha, qui lève le voile sur l'univers des mouvements masculinistes, notre équipe a été sollicitée pour contribuer à un article dans le Journal de Chambly, afin d'apporter un éclairage sur les conséquences concrètes de ces discours sur les femmes et les enfants que nous accompagnons.

## En collaboration contre la violence post-séparation

Dans le cadre d'un travail collectif avec le Comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville, nous avons participé à l'élaboration d'une brochure sur la violence post-séparation. Cette réalité encore trop méconnue touche un nombre important de femmes qui, même après avoir quitté un partenaire violent, continuent de subir des formes subtiles ou manifestes de contrôle, de harcèlement et d'intimidation. En mettant en lumière ces parcours complexes, nous espérons mieux outiller les milieux, briser l'isolement et soutenir les femmes dans leur droit fondamental à une vie libre et sécuritaire.

## MHI | NOS PRÉSENCES ENGAGÉES

# Un réseau de bienveillance

Tout au long de l'année, la Maison Simonne-Monet-Chartrand s'engage activement dans la communauté en participant à divers événements. En collaborant avec d'autres organisations, nous contribuons à créer un réseau de soutien fort et uni, tout en participant à des actions concrètes. L'équipe de la MSMC fait aussi partie de différents réseaux, d'associations et de regroupements afin de favoriser une meilleure concertation des actions menées contre la violence conjugale.

## Participation à la campagne de sensibilisation : *La prochaine est encore en vie*

Nous avons pris part à la campagne *La prochaine est encore en vie*, portée par la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie. Cette mobilisation, à la fois symbolique et revendicatrice, vise à dénoncer les violences systémiques faites aux femmes et à exiger des actions concrètes pour les enrayer. En tant qu'acteur engagé sur le terrain, il était essentiel pour nous de joindre notre voix à celles de plus de 240 groupes et personnes signataires. Par notre implication, nous avons contribué à sensibiliser la population, à honorer la mémoire des victimes et à rappeler l'urgence d'agir collectivement pour qu'aucune autre femme ne devienne *la prochaine*.

## Lancement de la *Marche mondiale des femmes*

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, les intervenantes de la Maison ont participé au lancement, en Montérégie, de la *Marche mondiale des femmes*. En collaboration avec la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM), elles ont fait résonner leurs voix pour dénoncer les violences faites aux femmes.

## Présentes pour ne pas oublier

Nous étions présentes à la vigie tenue devant le palais de justice, en soutien aux proches de Synthia Bussièrès et de ses deux jeunes enfants, victimes d'un triple meurtre tragique. Par notre présence silencieuse, nous avons voulu honorer leur mémoire et réaffirmer l'importance de la justice pour toutes les victimes de violence familiale.

## Table de concertation jeunesse (5-12 ans)

La table de concertation, composée d'intervenants, vise à améliorer la qualité de vie des 5 à 12 ans.

## Comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville

Le comité souhaite offrir une voix aux femmes et aux enfants victimes de violence familiale, conjugale et sexuelle.

## Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

L'organisme chapeaute et favorise l'échange, la mobilisation et la communication entre les groupes de femmes de la Montérégie.

## Table de concertation GrandiOse (0-5 ans)

La Table de concertation réunit les acteurs du milieu de la petite enfance.

## Table de concertation en immigration de la Vallée-du-Richelieu

La mission de la Table de concertation est de renforcer *le vivre ensemble* entre la population d'accueil et les personnes immigrantes de la vallée du Richelieu.

## Les déjeuners des organismes communautaires

Ces déjeuners, organisés périodiquement par le CISSS de la Montérégie-Centre, favorisent la création de liens entre les partenaires et les organismes communautaires de la région.

## La corporation de développement communautaire

La corporation veut mobiliser, soutenir et représenter ses membres en misant sur l'importance de l'action communautaire comme levier au développement social de la Vallée-du-Richelieu.

## Le 50<sup>e</sup> anniversaire du Carrefour pour Elle

Nous avons eu l'honneur de participer à la célébration du 50<sup>e</sup> anniversaire de la fondation Carrefour pour Elle, la toute première maison d'hébergement au Québec à avoir accueilli des femmes victimes de violence conjugale accompagnées de leurs enfants. Cet événement a été l'occasion de souligner l'importance de toutes les organisations, comme la nôtre, qui œuvrent chaque jour pour offrir un soutien essentiel et transformer des vies.

## Présence au lancement du cabinet d'Alexa Lamoureux

Avocate en droit de la famille et précieuse bénévole auprès de notre Maison, Alexa se distingue par son engagement et sa générosité. Elle a récemment animé un atelier juridique pour les femmes hébergées, leur offrant des clés pour mieux comprendre leurs droits dans des situations familiales complexes. Son expertise, alliée à sa bienveillance, a été grandement appréciée, la célébration de son accomplissement a été un moment précieux à partager.



*I leave here  
with beautiful  
memories and  
with the strength  
to rebuild my life.*

- Sofia\*

CHAPITRE 4

*Maison Louise-  
Latraverse  
(MH2)*

# *Notre nouvelle maison, un nouveau pilier*

20

demandes d'hébergement

4

mois en activité

6

femmes hébergées

8

enfants hébergés

300

interventions en hébergement

260

jours d'hébergement (en moyenne)

12

ateliers animés

# 8%



des femmes victimes de violence conjugale demeurent en grave danger postséparation.

La Maison Louise-Latraverse accueille des femmes, avec ou sans enfants, qui sont encore en danger après avoir quitté un conjoint violent. Contrairement à un hébergement d'urgence qui répond à un besoin immédiat, notre maison d'hébergement de deuxième étape (MH2) propose un hébergement transitoire à moyen terme, offrant un environnement sécuritaire et confidentiel où chacune peut se reconstruire et se préparer à un avenir plus serein.

Spécialisées en violence conjugale postséparation, les intervenantes de la Maison offrent des services adaptés à la réalité complexe de la reprise de pouvoir après une rupture marquée par la violence. Elles évaluent, entre autres, la dangerosité du conjoint, accompagnent les femmes dans leur réinsertion sociale, soutiennent leur autonomisation et tiennent compte des impacts sur les enfants. Le critère d'admission principal est le risque que représente l'ex-partenaire, évalué selon des facteurs clairement définis.

## Inclusion et accessibilité

Nous nous engageons à prendre en compte les limitations fonctionnelles de chacune et à offrir un environnement accessible à toutes. Aucun statut migratoire ne fait obstacle à l'accueil et à l'accompagnement que nous proposons, nous croyons fermement qu'aucune femme ne devrait être exclue en raison de son parcours. Nous souhaitons garantir un espace inclusif, respectueux et sécuritaire pour toutes les femmes, indépendamment de leurs origines, de leur statut ou de leurs défis personnels.

La capacité d'accueil est déterminée en fonction des ressources disponibles afin de garantir un accompagnement humain, professionnel et constant. Cette approche nous permet d'offrir un soutien de qualité, adapté aux réalités de chacune. Pour 2025-2026, notre objectif est d'offrir nos services à toutes les femmes que nous sommes en mesure d'aider, tout en maintenant nos normes.

## MH2 | NOS SERVICES INTERNES

### Hébergement

Notre maison offre un hébergement confidentiel, sécuritaire et bienveillant aux femmes victimes de violence conjugale, ainsi qu'à leurs enfants, dans un environnement stable et respectueux.

### Soutien et accompagnement

Nous offrons de l'information sur les droits et les recours liés à la violence vécue par notre clientèle, ainsi qu'un accompagnement personnalisé à chaque étape de leurs démarches, qu'elles soient d'ordre judiciaire ou psychosocial.

### Suivis individuels

Les rencontres individuelles visent à renforcer le lien de confiance tout au long de l'hébergement. Les besoins des utilisatrices sont au cœur de ces rencontres. Elles peuvent s'ouvrir sur les violences vécues et aborder divers sujets avec l'intervenante, tels que le cycle de la violence et ses différentes formes, la victimisation et ses impacts, l'affirmation de soi, les émotions et la reprise de pouvoir.

### Activités collectives

Nous proposons des activités collectives variées tout au long de l'année, telles que le bingo, les jeux de société, la peinture, la danse, ou encore des ateliers d'art. Ces moments partagés permettent de créer un lien, de s'offrir une pause bienfaitante et de retrouver un peu de légèreté dans une réalité souvent chargée.

### Ateliers de groupe

Des ateliers thématiques sont organisés toutes les deux semaines, abordant des sujets liés à la violence post-séparation. La participation à ces ateliers est obligatoire pour toutes les personnes accompagnées.

### Interventions adaptées aux besoins des familles

Nous offrons différentes formules afin de répondre aux réalités de chaque famille. Les rencontres peuvent se dérouler avec l'enfant seul, avec la mère et l'enfant ensemble, ou uniquement avec la mère, afin d'aborder des enjeux liés à l'enfant.

Ces interventions permettent d'aborder les impacts de la violence vécue par les enfants, en soutenant le développement de leurs compétences socio-émotionnelles. Elles accompagnent aussi les mères dans leur rôle parental en favorisant une meilleure compréhension des besoins de leurs enfants.

**Tous nos services sont gratuits et confidentiels. Des intervenantes dédiées à la MH2 sont disponibles cinq jours par semaine.**

### Groupes de soutien

Nous proposons des rencontres de groupe à nos résidentes, afin qu'elles puissent échanger sur leur vécu et en apprendre davantage sur des thèmes en lien avec l'écoute empathique, la violence, la connaissance de soi et la reprise de pouvoir.

### Activités de sensibilisation

Nos activités de sensibilisation et de prévention s'adressent à la population générale, aux milieux scolaires, aux organismes communautaires et aux entreprises.

### Suivis après l'hébergement

En collaboration avec nos premières résidentes, nous développons de nouvelles procédures de suivi post-hébergement. L'objectif est d'assurer une continuité dans l'accompagnement, grâce à des rencontres régulières qui favorisent l'autonomie des femmes tout en maintenant un filet de sécurité après leur départ de la Maison.



## MH2 | NOS FORMATIONS

# Toujours plus d'outils

## Formations, conférences et ateliers

Portées par leur engagement profond envers le mieux-être des résidentes, les membres de l'équipe de la **Maison Louise-Lataverse** ont participé à **27 formations, conférences et ateliers**. Chaque occasion d'enrichir leurs connaissances constitue pour elles une façon concrète d'offrir un accompagnement encore plus humain, informé et sensible.

- Accès aux services pour les demandeurs d'asile ;
- Carrefour sécurité MH2 ;
- Cellule éclair (risque homicidaire) ;
- Communication consciente et non-violente ;
- Communication interculturelle en intervention et dans vos organisations ;
- Comprendre et agir sur la violence conjugale ;
- Cours de secourisme Niveau C ;
- Démystifier les différents parcours migratoires ;
- Droits des enfants et des parents suivis par la DPJ ;
- Enjeux juridiques en violence conjugale ;
- Féminisme intersectionnel et les populations vulnérables ;
- Formation de l'approche personnalisée ;
- Formation sociojuridique côté criminel ;
- Harcèlement psychologique en milieu de travail ;
- Intervenir efficacement en contexte interculturel ;
- Introduction à la VPI : La violence faite aux femmes ;
- Introduction au féminisme : L'intervention féministe — Pourquoi et comment ? ;
- Outils VCPS (Violence conjugale postséparation) ;
- Parcours migratoire des demandeurs d'asile et des réfugiés ;
- Paniers de services — Alliance MH2 ;
- Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus ;
- Processus judiciaire criminel particularisé aux infractions commises dans un contexte de violence conjugale ;
- Programme de supplément au loyer ;
- Santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile ;
- Signalement au Directeur de la protection de la jeunesse ;
- Votre utérus ne vous appartient pas.



## MH2 | NOS FAITS SAILLANTS

# Nos premiers pas

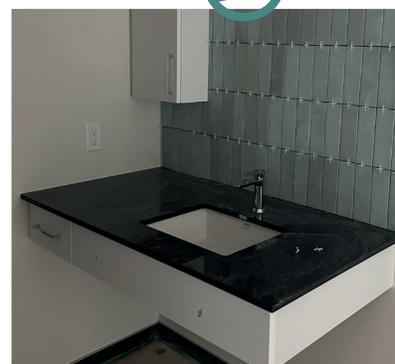
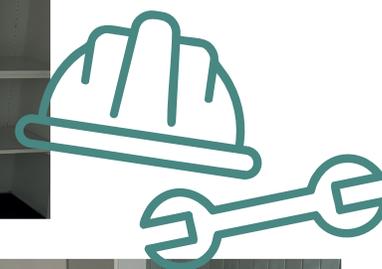
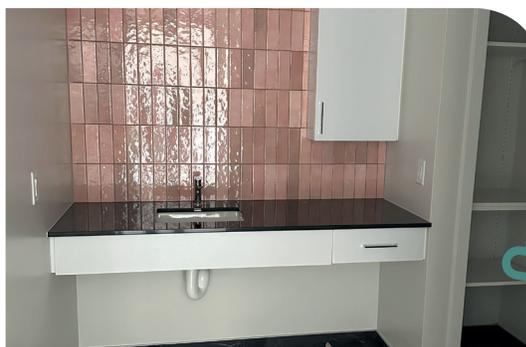
## L'accueil de nos premières résidentes

Après plusieurs mois de planification et de construction ponctués de défis, d'ajustements et de correctifs, nous étions profondément émues de pouvoir enfin ouvrir les portes de la Maison Louise-Lataverse et d'y accueillir nos premières résidentes. Cette étape marque l'achèvement d'un parcours exigeant, mais surtout le début d'une aventure humaine porteuse de sens.

La MH2 ne se contente pas d'être un toit. C'est un espace où chaque femme peut, à son rythme, rebâtir sa vie dans la dignité et la sécurité.

Ce projet n'aurait pu se concrétiser sans le soutien précieux de l'Alliance MH2, qui nous a accompagnés à chaque étape. L'expertise d'Amélie Bellini, chargée de projet, ainsi que celle de Mélanie Miranda, coordonnatrice, ont été déterminantes pour mener à bien notre projet ambitieux.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui ont contribué à faire de ce rêve une réalité. Ce chemin, parfois sinueux, nous mène aujourd'hui vers une maison habitée d'espoir, de solidarité et de résilience.



MH2 | NOS ALLIÉ·ES

# Main dans la main

La MLL bénéficie du soutien de sa communauté, qui fait preuve d'une générosité exceptionnelle. En 2024-2025, de nombreux alliés-es ont soutenu notre mission à leur façon. Ce soutien, offert au tout début de notre histoire, restera gravé dans notre mémoire collective.

## Une présence précieuse de l'Alliance

L'Alliance MH2 a pour mission de représenter, accompagner et défendre les droits de ses membres, ainsi que des femmes et des enfants qu'elles hébergent. Elle œuvre également pour informer, sensibiliser et mobiliser la population québécoise sur les enjeux liés à la violence conjugale, la violence conjugale post-séparation et les homicides conjugaux.<sup>1</sup>

Elle sert aussi de ressource fiable pour les maisons membres dans la construction de leurs infrastructures, en collaborant avec les gestionnaires pour identifier et corriger les problématiques susceptibles d'affecter l'accueil et le bien-être des résidentes. L'Alliance est une référence précieuse pour la mise en marche de cette nouvelle initiative.

## Un soutien concret pour les femmes de la MH2

La MH2 collabore avec Les Sources du Bassin, un organisme à but non lucratif qui offre un soutien essentiel aux femmes que nous accueillons. Nos résidentes bénéficient gratuitement de nourriture, ainsi que de rabais sur certains produits de première nécessité. Chaque demande est évaluée de manière personnalisée, permettant ainsi de mieux cibler les besoins et d'adapter les interventions.

## Des dons empreints de chaleur : les Fées de la montagne

Un groupe de courtépointières passionnées de Mont Saint-Grégoire nous a offert des cadeaux précieux. Ces femmes talentueuses ont confectionné à la main de magnifiques courtépointes pour habiller les lits de notre maison d'hébergement. Ce geste va bien au-delà du don matériel. Recevoir une courtépointe faite à la main, c'est recevoir un peu de chaleur humaine.



<sup>1</sup> Source : [alliancemh2.org](http://alliancemh2.org)

## Visite d'intervenants plutôt poilus

Dans le cadre d'une séance de zoothérapie, les participantes ont eu la chance de vivre un moment de calme, de douceur et de connexion en compagnie d'Isabelle Jobin, zoothérapeute, et de son compagnon à quatre pattes.

Ce type d'intervention laisse souvent une empreinte durable. La présence de l'animal agit comme un pont, facilitant l'expression des émotions, apaisant les tensions et éveillant un sentiment de sécurité intérieure. Offrir ce genre de moment s'inscrit dans notre volonté de proposer des approches complémentaires, humaines et sensibles, qui soutiennent le bien-être global des femmes que nous accompagnons.

## Notre député dans notre cabane !

La Maison Louise-Latrace a eu le plaisir d'accueillir Monsieur Jean-François Roberge, député de Chambly, ministre de la Langue française, qui a offert un repas de cabane à sucre aux résidentes, en provenance de l'Érablière Meunier. Ces moments de partage et de tradition permettent de renforcer le sentiment de communauté et de solidarité, tout en apportant une touche de chaleur et de bien-être dans leur parcours de rétablissement.



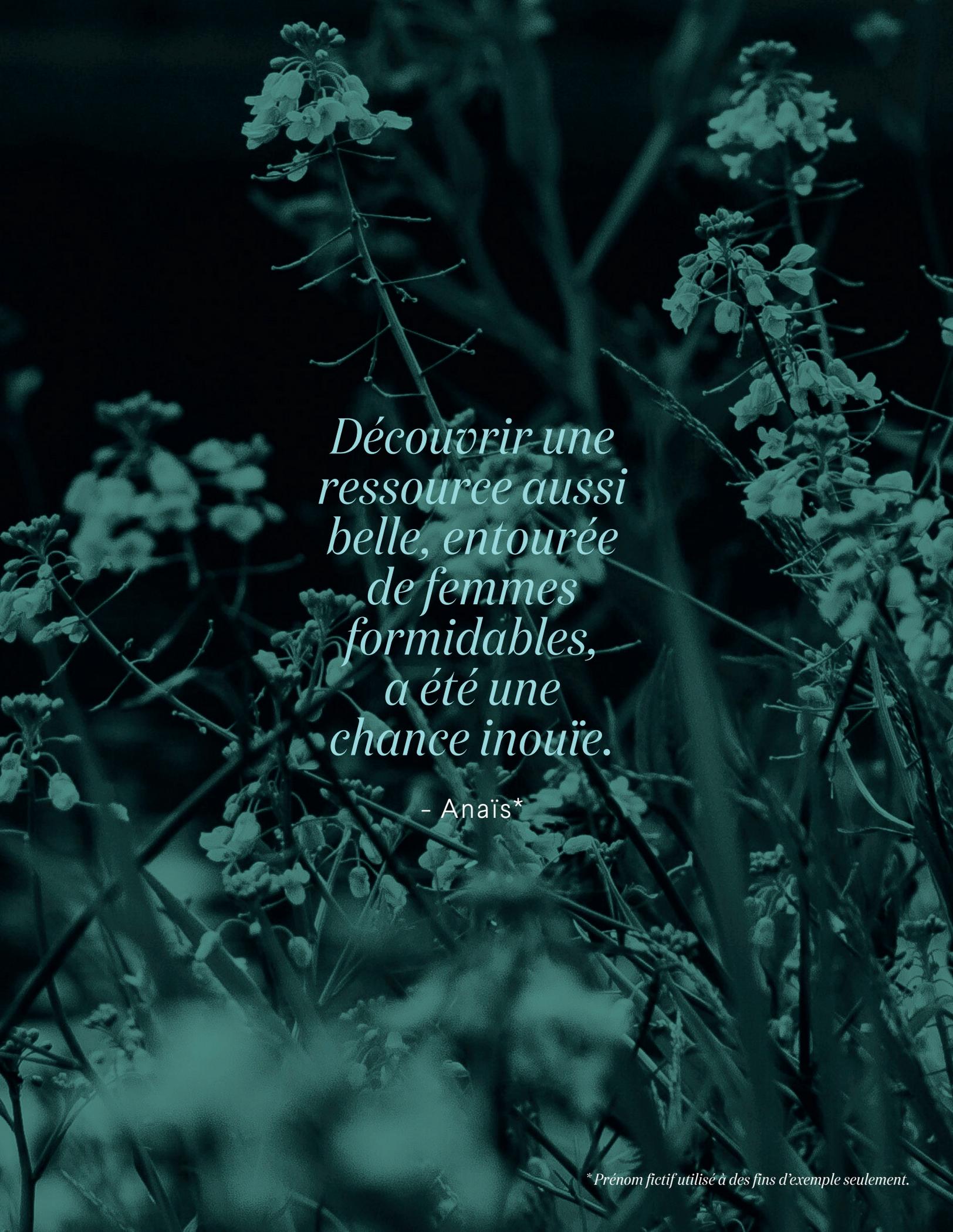
*Isabelle Jobin, zoothérapeute*



*Les Fées de la montagne*



*Monsieur Jean-François Roberge, député de Chambly*



*Découvrir une  
ressource aussi  
belle, entourée  
de femmes  
formidables,  
a été une  
chance inouïe.*

*- Anaïs\**

*\* Prénom fictif utilisé à des fins d'exemple seulement.*

CHAPITRE 5

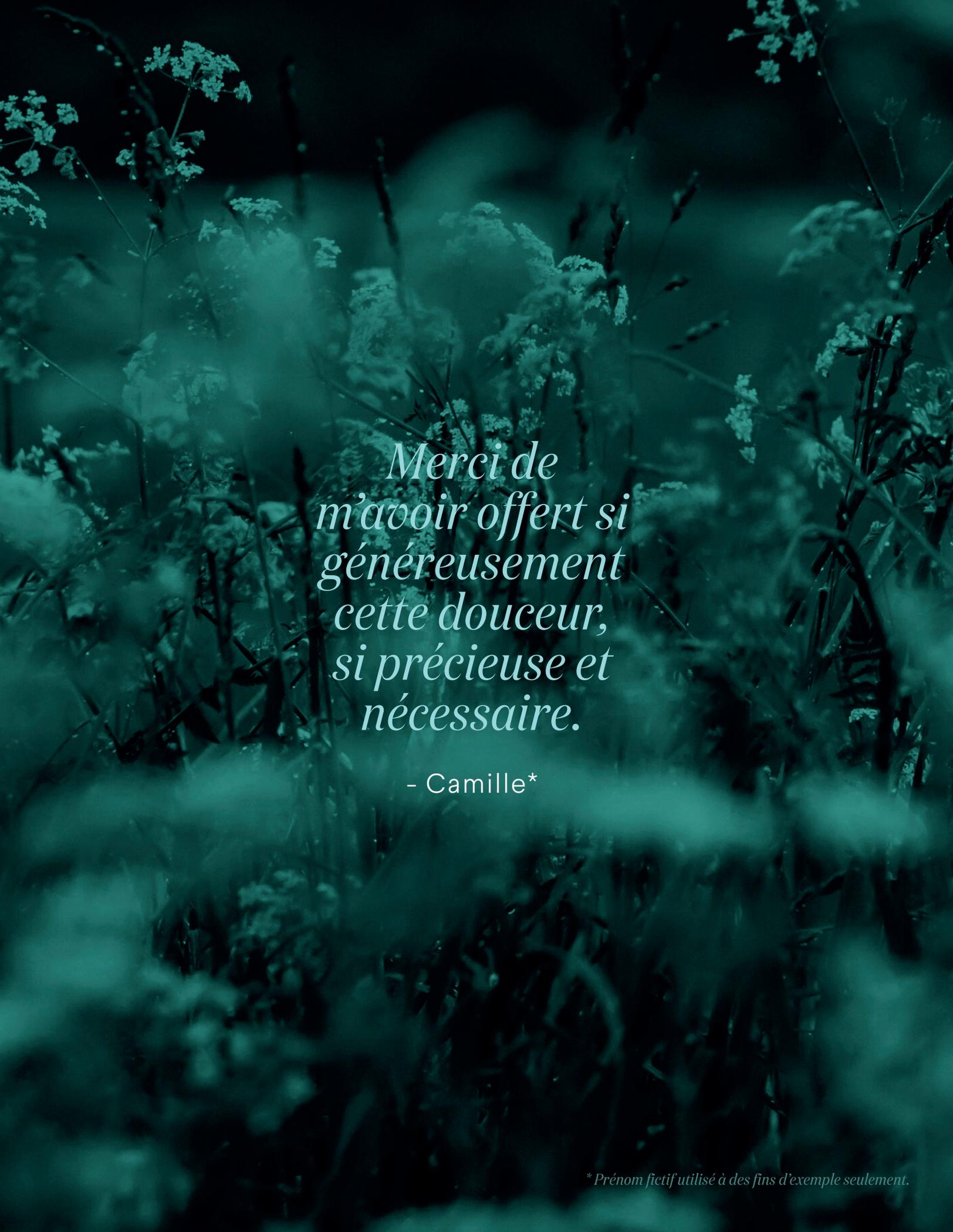
# *Nos partenaires*



## C5 | NOS PARTENAIRES

- Aléa
- Aliments Cargill
- Aliment-terre
- Alliance MH2
- AREQ – Secteur Longueuil
- Aux sources du bassin de Chambly
- Carrefour familial du Richelieu
- Carrefour pour Elle
- Centre d'Action Bénévole
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels – Montérégie
- Centre de femmes Ainsi soit-elle
- Centre de services scolaire des Patriotes
- Centre jeunesse de la Montérégie
- Cercle de fermières Saint-Bruno-de-Montarville
- Chez l'artisan
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CIVAS
- Choisir local, c'est gagnant
- CLSC du Richelieu
- Corporation de développement communautaire
- Déménagement Marcel
- Desjardins
- Directeur de la protection de la jeunesse
- Directeur des poursuites criminelles et pénales
- Dormez-vous
- Écoles primaires et secondaires de Chambly
- Éducaloi
- Entraide pour hommes
- Équijustice Rive-Sud
- FG Chocolatiers
- Fierté d'ici
- Fondation Femina
- Fondation Pillenière
- Gabrielle Desmarais
- Guignolée de la Municipalité de Saint-Mathias-sur-Richelieu
- Hôpital du Haut-Richelieu
- Horizon Lussier
- Indemnisation des victimes d'actes criminels – Montérégie
- Isabelle Jobin, zoothérapeute
- Jean-François Roberge, député de Chambly et ministre de la Langue française
- Journal de Chambly
- Karine St-Onge, hygiéniste dentaire
- KB Pure Canada
- La Boîte essentielle
- La Clé sur la porte
- La table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
- La table de concertation grand'Ose
- La table de concertation jeunesse
- Le Saule
- Les Fées de la Montagne
- Les Sources du Bassin
- Les Trésors de Kilini
- Louise Latraverse
- Maïka Desnoyers, courtière immobilier RE/MAX et animatrice de télévision
- Mance Raby d'Avive Communication
- Me Alexa Lamoureux, avocate en droit de la famille
- MRC de la Vallée-du-Richelieu
- Municipalité régionale de comté de Rouville
- Noémie Lacerte de NOBLE
- Opération boîte à chaussures
- Plume communication
- Propane Action Marieville
- Rebâtir
- Régie intermunicipale de police Richelieu–Saint-Laurent
- Ricardo
- Santinel
- SOS Violence conjugale
- Steamatic
- Sûreté du Québec
- Ville de Carignan
- Ville de Chambly
- Ville de Cowansville
- Web Or
- Ainsi que toutes les maisons d'hébergement du Québec

***Merci à tous.***



*Merci de  
m'avoir offert si  
généreusement  
cette douceur,  
si précieuse et  
nécessaire.*

- Camille\*

CHAPITRE 6

*Plan d'action*  
*2025/2026*



## C6 | NOTRE PLAN D'ACTION

- 1** SERVICES – Faire évoluer la maison d'hébergement de deuxième étape afin qu'elle atteigne sa pleine capacité. Offrir nos services à toutes les femmes que nous sommes en mesure d'aider, tout en maintenant nos standards.
- 2** SERVICES – Effectuer une analyse des causes à l'origine des listes d'attente et élaborer des stratégies ciblées en vue de leur réduction.
- 3** RESSOURCES HUMAINES – Assurer la stabilisation de l'équipe et adapter le recrutement en fonction de l'augmentation des demandes d'hébergement.
- 4** RESSOURCES HUMAINES – Finaliser la refonte du manuel de l'employée et le déployer sur l'application mobile.
- 5** RESSOURCES HUMAINES – Poursuivre la formation continue des intervenantes et de l'équipe de gestion. Offrir un accès à des programmes, conférences et ateliers adaptés à la réalité de l'équipe.
- 6** COMMUNICATIONS – Mettre en place un plan concret afin de veiller à la mise en valeur de la mission de l'organisme en assurant la cohérence et la pertinence des communications.
- 7** PHILANTROPIE – Identifier de nouvelles opportunités de partenariats et consolider les partenariats existants.
- 8** GESTION DE L'ALIMENTATION – Évaluer les pratiques de gestion de l'alimentation pour assurer leur efficacité. Optimiser les processus et les approvisionnements.
- 9** TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION – Effectuer un audit régulier pour identifier les éventuelles vulnérabilités du réseau numérique pour donner suite à la sécurisation du réseau numérique.



Maison  
**Simonne  
Monet  
Chartrand**



Maison  
**Louise  
Latraverse**

**MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND  
MAISON LOUISE-LATRAVERSE**  
C.P. 34, CHAMBLY (QUÉBEC), J3L 4B1  
450.658.9780 | MAISONSMC.ORG

